

## **Zufriedene Kunden und gute Geschäfte mit TechnoAlpin als professionellem Partner.**

Unser Ziel ist es, für den Endverbraucher Spaß und Unterhaltung auf perfekten Pisten und für die Betreiber von Skigebieten verlässliche, einfach zu bedienende Ausrüstung und rasche, umweltfreundliche Betreuung zu gewährleisten.

„Snow experts“ zu sein bedeutet für uns nicht bloß Planung, Bau und Montage von Generatoren und Beschneiungsanlagen, sondern die Ausarbeitung innovativer, leistungsfähiger Produkte mit dem richtigen Verhältnis von Preis/Leistung bei Service und Produkten, pünktliche Lieferung dank der bewährten Partnerschaft mit unseren Lieferanten und besonderes Augenmerk auf Umweltfreundlichkeit, z.B. was den Energieverbrauch angeht.

Zu diesem Zweck hat sich die Geschäftsleitung von TechnoAlpin strategische Ziele gesetzt, die durch Kommunikation, individuelle Übernahme von Verantwortung und kontinuierliche Weiterbildung erarbeitet werden sollen. Dabei setzt sie vor allem auf die Professionalität der Arbeitskräfte und deren Bewusstsein um Qualität, Respekt für ihre Umgebung (besonders, was Müllverwertung, Wasser- und Energieverbrauch betrifft) und Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz mit Schwerpunkt auf der Prävention von Unfällen und Berufskrankheiten.

Parallel zu anderen Instrumenten bedient sich TechnoAlpin eines Führungssystems gemäß UNI EN ISO 9001:2008, 14001:2004 und BS OHSAS 18001:2007, das Mittel und Regeln für die Gewährleistung der Produkt- und Dienstleistungsqualität im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften bezüglich Umwelt, Umweltverschmutzung sowie Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz liefert. Die Einhaltung der Vorgaben wird durch die ständige Weiterbildung der Mitarbeiter gewährleistet.

Durch die Umsetzung der Richtlinie D-Management 03 „Unternehmensindikatoren“ und regelmäßige Koordinationssitzungen konnte TechnoAlpin ein Kontrollsystem für die Unternehmensleistungen entwickeln, anhand dessen Prozesse und erwartete Ergebnisse bereits im Vorhinein optimiert und immer neue Verbesserungsmöglichkeiten in den Bereichen Produktqualität, Umweltschutz und Sicherheit ausgemacht werden können.

Die Geschäftsleitung von TechnoAlpin verpflichtet sich, das vorliegende Programm für alle Betroffenen verfügbar zu machen.

Bozen, 20.01.2009